



DÉCLARATION DE PRAIA

Forum des responsables postaux africains

Praia, Cap-Vert | 25-27 février 2026

Nous, présidents-directeurs généraux et directeurs généraux des opérateurs postaux désignés, régulateurs, représentants gouvernementaux, syndicats régionaux, partenaires du secteur privé et acteurs du développement, réunis au Forum des dirigeants postaux africains à Praia, au Cap-Vert, du 25 au 27 février 2026, sous le thème :

« Consolidation et convergence : priorités pour un réseau postal africain moderne et interopérable »,

réaffirmons notre engagement commun à accélérer la transformation du secteur postal africain.

Reconnaissant que :

- Le réseau postal reste l'une des infrastructures les plus étendues et les plus fiables d'Afrique, capable de fournir des services numériques, financiers, logistiques et administratifs inclusifs aux populations urbaines et rurales.
- La transformation numérique, l'interopérabilité et les opérations basées sur les données sont essentielles pour intégrer l'Afrique dans les écosystèmes mondiaux de la logistique, du commerce électronique et du commerce numérique.
- L'adressage structuré, la conformité aux normes et l'infrastructure numérique constituent les fondements d'un écosystème postal moderne et compétitif.
- Une logistique transfrontalière fiable, visible et fluide est essentielle pour soutenir le commerce continental et les objectifs de la Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECA).
- Le leadership transformationnel et le renouveau institutionnel sont des facteurs décisifs pour naviguer dans l'ère numérique et assurer la viabilité à long terme des opérateurs postaux.
- Le leadership des jeunes et le dialogue intergénérationnel sont essentiels pour bâtir des institutions postales résilientes et prêtes pour l'avenir.
- Les services financiers postaux et les services bancaires postaux peuvent jouer un rôle stratégique dans l'inclusion financière, la mobilisation de l'épargne et la résilience économique.
- Les partenariats avec les gouvernements, les régulateurs, les partenaires de développement et le secteur privé sont essentiels pour mobiliser les investissements et favoriser l'innovation.

Nous affirmons que :

- Le secteur postal africain doit évoluer vers un réseau interopérable, basé sur la technologie, qui soutienne les économies numériques et la croissance inclusive.
- Les postes sont des infrastructures nationales stratégiques et doivent être intégrées dans les stratégies nationales de transformation numérique.
- La coopération et la collaboration régionale sont essentielles pour atteindre l'efficacité opérationnelle et réaliser des économies d'échelle.
- Le renouvellement du leadership et le renforcement des capacités sont essentiels pour soutenir la transformation.

En conséquence, nous nous engageons à :

- Accélérer la transformation numérique
- Renforcer l'excellence opérationnelle et l'interopérabilité
- Faire progresser l'inclusion financière et les services bancaires postaux
- Promouvoir le leadership transformationnel et le renouvellement institutionnel
- Donner les moyens aux jeunes et constituer une réserve de leaders
- Développer les partenariats et la mobilisation des ressources
- Renforcer la cyber-résilience, l'identité numérique et la confiance

Nous appelons :

- Les gouvernements à intégrer le développement postal dans leurs stratégies nationales numériques et économiques.
- Les régulateurs à mettre en place des cadres politiques et réglementaires favorables.
- Les partenaires de développement et les institutions financières à soutenir les investissements dans la modernisation postale.
- Les opérateurs postaux désignés à adopter des méthodes de leadership audacieuses et transformationnelles, à renforcer la gouvernance et la responsabilité, à accélérer la transformation numérique, à améliorer la fiabilité des services et à favoriser une culture de l'innovation et un service centré sur le client.
- L'UPU et les unions régionales à continuer de fournir une assistance technique, un renforcement des capacités et un soutien à la coordination.

Nous décidons en outre :

Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action de Praia (2026-2029) afin d'orienter la transformation du secteur postal africain et de contribuer à la stratégie de transformation numérique pour l'Afrique et à l'Agenda 2063.

Fait à Praia, le 27 février 2026.



UPU

UNIVERSAL
POSTAL
UNION